

ХИМЧИСТКА.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

1. ХИМЧИСТКА: Химчистка осуществляется ООО «Гуард Текстиль» далее Исполнитель по заданию Юридического или Физического лица далее - Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ 51108-2016.

2. Мебель, имеющая неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаются в работу только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки вследствие недостатков мебели (срыв красителя, усадка, раздубление ткани и подкладочного материала (наполнителя), закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии надлежит предъявлять к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причинённый Заказчику, вследствие недостоверной или недостаточной информации лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). В результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.

3. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, моча человека, моча и метки домашних животных, жировые, застарелые и иные бытовые пятна, закреплённые самостоятельной чисткой в домашних условиях либо химчисткой проведенной третьими лицами (сторонней организацией или физическим лицом), плохо поддаются выведению. Мебель с такими пятнами принимается в работу без гарантии полного удаления пятен. Мебель, имеющая плиссировку или печатный, выдавленный рисунок (принт) на ткани, принимаются без гарантии сохранения. Мебель из велюра или бархата, а также из материалов имеющих в составе натуральные материалы: шёлк, шерсть в том числе вискозу принимаются в химчистку без гарантии сохранения ворса.

4. После химической чистки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белёсости, вымывание и сход\срыв красителя, изменение цвета, это не является недостатком химической чистки произведенной Исполнителем, а следствием несвоевременной чистки обивочного материала или недостатком ткани обивочного материала.

5. В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде тёмных пятен и деформация швов и деталей.

6. При наличии на мебели несъёмной фурнитуры и деталей из искусственных материалов Исполнитель снимает с себя ответственность в случае её повреждения и потери изделием товарного вида.

7. Вся мебель при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления принимаются без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика. Солевые и потовые вытравки удаляются но без гарантии полного удаления.

8. Об особых свойствах кожи, неустранимых дефектах, последствиях химчистки в случае некачественного изготовления фирмой — изготовителем и недостоверной информации по уходу за мебелью (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден.

9. Возможны неустранимые дефекты ковровых изделий, которые могут проявиться в процессе обработки: затеки, посерение ворса, неустойчивость красителя, снижение жесткости, деформация, отслоение и высыпание клеевой основы, провалы в местах повреждения молюю.

10. Исполнитель не может гарантировать полное удаление застарелых пятен, въевшегося запаха, полное удаление шерсти от домашних животных на ковровых изделиях и мебели.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

3.1. Исполнитель гарантирует высокое качество выполняемых работ с учетом соблюдения и исполнения всех указанных выше технических данных.

3.2. Все работы выполняются специалистами с достаточным уровнем квалификации для надлежащего и качественного выполнения всех работ.

3.3. Применяемые расходные материалы — химия и специальные средства безопасны для здоровья человека и домашних животных после завершения всех работ и подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

3.4. Химия (клининговая косметика) используемая при выполнении работ является исключительно профессиональной и специалисты умеют ею пользоваться в соответствии с рекомендациями производителя химии и средств для химчистки.

3.5. При проведении работ по химчистке, специалисты Исполнителя используют только профессиональное оборудование и имеют достаточный опыт и навыки для использования оборудования для надлежащего выполнения всех работ.

3.6. Гарантия на выполненные работы по химчистке мягкой мебели и ковров из текстиля и тканых\нетканых материалов составляет 3 (три) месяца со дня приема Заказчиком работ на основании акта сдачи-приемки выполненных работ. В указанный период, и поле него, при надлежащей эксплуатации мебели и иных предметов интерьера на материале с которым произведены работы по химической чистке - гарантировано Исполнителем, не должно проявиться изменений вызванных химической чисткой которые изменяют внешний вид или технические характеристики материала.

ЗАЩИТНОЕ ПОКРЫТИЕ

(для текстиля, кожи, натурального камня).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- 1.** Защитные покрытия является уникальными гидрофобным и олеофобными составами для текстиля и иных материалов имеющих пористую впитывающую и слабо пористую структуру, обеспечивает максимальную эффективность и комфорт при эксплуатации мебели и иных предметов интерьера, материалов отделки интерьера и фасада здания.
- 2.** Защитное покрытие для натурального камня является высокотехнологичным гигроскопичным «дышащим», гипоаллергенным и безопасным покрытием, которое не изменяет цвет и структуру обрабатываемого камня (в некоторых случаях может усилить цвет или насыщенность цвета), однако дает гарантированную защиту натурального камня от бытовых загрязнений (загрязнения от пролитых напитков: чай, кофе, вино, сок, или иные жидкости или эмульсии имеющие в своем составе воду и натуральные или синтетические красители) и препятствует образованию пятен при попадании на натуральный камень слабых кислых сред: сок лимона. При выполнении правильных и своевременных действий по очистке Заказчиком натурального камня, поверхность будет долгое время сохранять свой первоначальный вид.
- 3.** Защитное покрытие для кожи (лицевая/полулицевая кожа, нубук, замша), представляет собой уникальный высокотехнологичный безопасный и гипоаллергенный состав. Кожа после нанесения защитного покрытия сохраняет свой цвет и фактуру, поверхность остается гигроскопичной (дышащей). Не изменяются тактильные свойства материала. Кожа приобретает гидрофобные и олеофобные характеристики, защитное покрытие защищает от бытовых загрязнений на водной и масляной/жировой основе (загрязнения от пролитых напитков: чай, кофе, вино, масло, сок, или иные жидкости или эмульсии имеющие в своем составе воду и натуральные или синтетические красители) и

препятствует образованию пятен. Уход защищенной кожей значительно упрощается по сравнению с кожей без защитного покрытия.

4. Защитное покрытие для мебели не представляет собой стеклянное/керамическое либо полимерное покрытие, которое дает 100% гарантию защиты мягкой мебели или предметов интерьера от любых загрязнений, покрытие является высокотехнологичным, гигроскопичным «дышащим», гипоаллергенным и безопасным покрытием, которое не меняет цвет и структуру обрабатываемого материала, однако дает гарантированную защиту материала от бытовых загрязнений на водной основе (загрязнения от пролитых напитков: чай, кофе, вино, сок, или иные жидкости или эмульсии имеющие в своем составе воду и натуральные или синтетические красители) и препятствует образованию пятен при выполнении правильных и своевременных действий по очистке мягкой мебели или предметов интерьера.
5. Защитное покрытие значительно упрощает процедуру выполнения работ по химчистке мягкой мебели и предметов интерьера, в сравнении с той мебелью или предметами интерьера, которые не были обработаны защитным покрытием. Гидрофобное покрытие защищает мебель и предметы интерьера от любых бытовых загрязнений на водной основе либо от загрязнений, имеющих в своем составе не менее 25% водной составляющей, то есть являющиеся водорастворимыми.
6. Все жидкости и химические реагенты, а также лакокрасочные материалы, имеющие в своем составе спирт и иные спиртовые растворители, кислоты (азотная, фтороводородная, хлороводородная, бромоводородная, йодоводородная, серная, сернистая, сероводородная, угольная, кремниевая, фосфорная, а также вся группа этандионовых кислот и соляная кислота), являются крайне агрессивными средами для любых гидрофобных покрытий, в этой связи попадание вышеуказанных реагентов на мягкую мебель и предметы интерьера, обработанные защитным покрытием, является недопустимым и крайне опасным! Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на повреждения, вызванные такими загрязнениями.
7. После нанесения защитного покрытия мебели или предмету интерьера необходимо обеспечить в течение как минимум 24 часов изоляцию от любого механического или иного воздействия, которое может нарушить целостность защитного покрытия. После полного высыхания и активации защитного покрытия, мебель вводится в эксплуатацию.
8. **Уход за мебелью:** При попадании загрязнений на мебель или предмет интерьера, обработанных защитным покрытием, необходимо, не допуская высыхания/кристаллизации загрязнения, после обнаружения удалить с испачканной поверхности загрязнение сухой чистой впитывающей салфеткой промокнув сухой салфеткой или полотенцем. Не рекомендуется удалять пятно стирающими движениями, рекомендовано именно впитать имеющееся пятно в салфетку или полотенце.
9. **При образовании пятна, которое невозможно удалить самостоятельно с помощью вышеуказанных способов, необходимо выполнять следующие рекомендации:**
 - а). не пытаться более самостоятельно удалить\стереть\вывести пятно\пятна (загрязнение) с применением любых моющих средств, а также пятновыводителей как бытовых, так и профессиональных;
 - б). обратится за бесплатной консультацией на телефон горячей линии Исполнителя, (+7(910)463-75-43; +7(985)133-88-00).

2.0. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

1. В случае, если Заказчик самостоятельно\своими силами, попытается произвести чистку мягкой мебели или предметов интерьера с применением бытовых и\или профессиональных чистящих средств и\или пятновыводителей, не уведомив лично или по телефону горячей линии об этом Подрядчика, гарантийные обязательства, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, прекращают свое действие, Заказчик в свою очередь безоговорочно соглашается с этим.
2. Исполнитель гарантирует Заказчику даже в случае невыполнения последним рекомендаций Исполнителя по эксплуатации и уходу за мебелью и предметами интерьера (которые ранее были обработаны нами) предоставить скидку в размере 50% в течение всего гарантийного периода, при условии проведение профилактической чистке не реже 1 раза в год, на весь перечень услуг по профессиональной химчистке мягкой мебели и предметов интерьера в соответствии со стоимостью, указанной в официальном и утвержденном прайс-листе Исполнителя опубликованном на официальном сайте Исполнителя (www.ruservice24.ru www.guardtextile.ru) и находящийся в свободном доступе.
3. В случае, если Заказчик самостоятельно\своими силами, попытается произвести чистку мягкой мебели или предметов интерьера с применением бытовых и\или профессиональных чистящих средств и\или пятновыводителей, не уведомив лично или по телефону горячей линии об этом Подрядчика, гарантийные обязательства, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, прекращают свое действие, Заказчик в свою очередь безоговорочно соглашается с этим.

ЗАЩИТНОЕ ПОЛИУРЕТАНОВОЕ ПОКРЫТИЕ (PPF)

(для натурального камня и предметов интерьера из лаковых и лакокрасочных покрытий, а также стеклянных и зеркальных).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

1. Защитное полиуретановое покрытие (бронепленка из полиуретана PPF) долговечный, высокотехнологичный и прочный материал, обеспечивает максимальную эффективность и комфорт при эксплуатации мебели и иных предметов интерьера, материалов отделки мебели и интерьера.
2. Полиуретановая пленка — синтетический материал на основе полиуретана. Отличается высокой плотностью и прочностью, обладает регенеративными функциями (может самовосстанавливаться), эффективно отталкивает воду, не боится воздействия химии и высоких температур. Полиуретановая пленка - прочная, крепкая на разрыв, успешно противостоит механическим воздействиям. Кроме того, полиуретан весьма эластичен, при толщине до 220 мкм коэффициент растяжения может составлять до 400%. Материал отличается кристальной прозрачностью и гладкой приятной на ощупь поверхностью. Это прочный и долговечный материал, сохраняющий свойства в течение 5-10 лет. Такая пленка хорошо подходит для защиты участков, подвергающихся максимальным нагрузкам при эксплуатации и для улучшения внешнего вида изделия.
3. PPF обладает специальными химическими свойствами, которые обеспечивают ее защитные функции. Она имеет высокую прочность и устойчивость к растяжению, что делает ее надежной защитой, также имеет хорошую устойчивость к ультрафиолетовому излучению, что позволяет ей сохранять свою прозрачность и яркость цвета в течение длительного времени. Благодаря своей структуре PPF уменьшает видимость микроцарапин и других дефектов на поверхности.

4. Защитная полиуретановая пленка защищает краску, лак и поверхность изделия от механических повреждений, таких как царапины, сколы и удары. Это особенно важно для предметов интерьера которые в силу своих особенностей не могут в достаточной степени противостоять внешним воздействиям и являются деликатными, к таким материалам можно отнести все натуральные материалы такие как например мрамор или мебельный лак. Натуральный камень или искусственный камень, столешница из дерева покрытая лаком, зеркала и стёкла в процессе эксплуатации подвергаются механическому воздействию — царапаются и пачкаются, а также впитывают загрязнения в свою структуру (мрамор, лак), PPF позволяет сохранить оригинальный внешний вид материала и продолжительность службы.
5. PPF имеет высокую устойчивость к ультрафиолетовому излучению, что позволяет ей сохранять яркость и насыщенность цвета даже при длительном воздействии солнечных лучей. Это особенно важно для поверхностей и материалов, которые часто находятся на открытом воздухе, или вблизи постоянного источника ультрафиолетового излучения (окна, панорамные окна).
6. PPF упрощает уход, так как пленка защищает поверхность от попадания грязи, пыли. Это позволяет быстро и легко очистить поверхность от загрязнений без необходимости использования агрессивных химических средств которые могут повредить деликатную поверхность.
7. Компания ООО «Гуард Текстиль» использует PPF плёнки выполненные по специальному заказу **VEGA/GUARDTEX INTERIO**, которые представляют собой серию пленок, отличающейся своей превосходной устойчивостью к пожелтению, окрашиванию и воздействию агрессивных моющих средств. Такое высокое качество достигается благодаря наличию более твердого верхнего слоя, который эффективно препятствует проникновению любых окрашивающих пигментов. Это особенно важно для светлых поверхностей, поскольку на них особенно заметны следы от загрязнений. *Важно отметить, что любые функциональные возможности плёнки (такие, как самовосстановление, гидрофобность) со временем могут ухудшаться. Рекомендуемый уход за анти- гравийными пленками VEGA/GUARDTEX INTERIO позволяет продлить их эксплуатационные свойства и характеристики.
8. PPF VEGA/GUARDTEX INTERIO выдерживает высокие температуры вплоть до 100 гр. Цельсия, Важно помнить что сама пленка выдерживает такую температуру но поверхность на которую она установлена может такое воздействие не выдержать и повредиться, о том какие температурные воздействия может выдержать ваше покрытие, необходимо уточнять у его производителя. Поджигать, нагревать или воздействовать открытым огнем на PPF не рекомендуется, это может повредить пленку не смотря на заявленные выше свойства. PPF является инертным материалом, не вступает в реакцию с бытовыми химическими веществами и средствами, однако не следует использовать для очистки пленки агрессивные средства или реагенты которые при определенных обстоятельствах могут повредить пленку и саму поверхность которую она защищает. В любом случае для ухода за защищенной поверхностью с установленной PPF плёнкой следует руководствоваться рекомендациями специалистов нашей компании, для ухода за PPF пленкой рекомендуется использовать слабощелочные или слабокислотные моющие средства, для более длительного срока службы PPF рекомендуется использовать моющие средства с нейтральным PH которые не повредят пленку и не навредят Вашему здоровью. При уходе за PPF не рекомендуется использовать абразивные губки, щётки и лезвия, нельзя резать плёнку ножом или нарезать на ней продукты и др., хотя PPF является устойчивым материалом от механического воздействия, намеренное повреждение или неправильная эксплуатация PPF может привести к механическому повреждению плёнки и поверхности которую она защищает. Соблюдайте все данные рекомендации указанные выше и те рекомендации которые дают специалисты нашей компании по уходу и

эксплуатации за РРФ, для поддержания наилучшего состояния как смой РРФ так и поверхности которую она защищает.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

1. Гарантия на работу составляет 1 год.
2. Предметом гарантии являются работы, связанные непосредственно с нанесением РРФ покрытий и качеством их инсталляции на предметы интерьера.
3. Гарантия на РРФ материалы предоставляется самим производителем пленок. В случае возникновения спорных ситуаций мы готовы выступить в качестве экспертов и участвовать в решение возникших трудностей.
4. Мы гарантируем, что после инсталляции пленки и контрольного осмотра, РРФ пленка не будет сползать, отваливаться и менять своего положения.
*Внимание! Незначительное отставание краев пленки в местах «подгиба» на внутренней части детали, не влияющее на внешний вид деталей, покрытых пленкой, допускается и не является дефектом.
5. Гарантия не распространяется на окрашенные/реставрированные поверхности выполненные специалистами не компании ООО Гуард Текстиль. Ни при монтаже пленки, ни при попытке ее снять.
6. Гарантия не распространяется на следы естественного износа, старения и эксплуатации РРФ покрытия (пробития, царапины, пожелтение, различные следы, пятна, задиры пленки при не соблюдении указанных выше рекомендаций по эксплуатации РРФ).
7. Мы не гарантируем отсутствие повреждения поверхностей, которые разбирались/собирались без нашего участия. То же самое относится к различным шильдикам и накладкам, раковинам, смесителей. Если оклейка требует такой операции, необходимо заранее оговорить этот момент.
8. Гарантийные условия аннулируются при попытке самостоятельного демонтажа или снятия пленки, организация не несет ответственности за сохранность поверхности предмета интерьера поврежденного при самостоятельном демонтаже пленки.

Дополнительные условия:

9. Недостатки в работах Исполнителя и дефекты в используемых материалах могут считаться гарантийными и устраняются Исполнителем безвозмездно при условии:
 - 9.1. Выполнения Заказчиком требований Исполнителя по эксплуатации изделий с защитной РРФ пленкой. В случае нарушения Заказчиком данных требований Исполнитель не несет ответственность за эксплуатацию изделия и снимает с себя гарантийные обязательства.
 - 9.2. Заявления претензии по гарантии подаются непосредственно после обнаружения дефекта и незамедлительного предоставления возможности для проведения диагностических и ремонтных работ.
 10. Гарантия осуществляется по выбору Исполнителя бесплатным ремонтом или заменой частей/материалов РРФ, признанных Исполнителем дефектными.
- Сроки выполнения гарантийных обязательств устанавливаются при проведении диагностических работ.