



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с Ограниченной Ответственностью «Гуард Текстиль» (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия по выполнению/оказанию работ-услуг: по химчистке мягкой мебели, матрасов, ковров, штор и иных предметов интерьера верхней одежды и обуви, а также по оказанию клининговых услуг, детейлинга помещений, оказания услуг по нанесению защитных и чистящих/очищающих составов и покрытий (пропитки, полиуретановые бронепленки, полимерные плёнки, полимерные и иные защитные покрытия) для: текстильных, кожаных, изделий из натурального и искусственного камня, стекла и металла, услуги по паркетным работам, работам по реставрации, шлифовке, кристаллизации, полировке натурального и искусственного камня, стекла, металла, фасадные работы по мойке, очистке и нанесению защитных составов для фасада здания - физическим и юридическим лицам, заказавшим и/или оформившим заказ на сайте www.ruservice24.ru, на странице в социальной сети Instagram: www.instagram.com/guardtextile/, а также лицам заказавшим услуги с помощью телефонного звонка на номер организации Исполнителя (далее - Заказчики) а также оформившим заказ в точках продаж и приема заказов через менеджера компании Гуард Текстиль.

2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» Договора Оферты.

3. Настоящий договор содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами Гражданского законодательства РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу www.ruservice24.ru и содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Акцепт Оферты создает Договор.

Веб-сайт - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: www.ruservice24.ru обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

Instagram - приложение для обмена фотографиями и видеозаписями с элементами социальной сети. Веб-адрес: официальной страницы Исполнителя в социальной сети Instagram: www.instagram.com/guardtextile/. Данный интернет ресурс обеспечивает информирование пользователей о типах услуг, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

Договор оферты - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание всех услуг перечисленных в

п.1.1. настоящего Договора, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем или Юридическое лицо.

Исполнитель - Организация, оказывающая услуги по настоящему договору: Общество с Ограниченной Ответственностью «Гуард Текстиль».

Заказ - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг от Исполнителя.

Служба поддержки - соответствующее структурное подразделение Исполнителя, контролирующее поступающие Заказы и поддерживающее обратную связь с Пользователями и Заказчиками по телефону 8 (963)787-88-55.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - на сайте Исполнителя, во вторую очередь - сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По данному Договору оферты Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги указанные в п.1.1., и на веб-сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2. Ориентировочный срок оказания услуг зависит от ассортимента изделий, определяется в соответствии со сроками выполнения заказа, размещенными на сайте исполнителя и составляет от 1-2 дней на химчистку мягкой мебели, от 5 рабочих дней на химчистку ковров (с вывозом). Срок исполнения заказа может быть установлен индивидуально по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

3. Стоимость услуг определяется на основании действующего прейскуранта (прайс-листа), опубликованного на сайте www.ruservice24.ru По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены, могут отличаться от прейскуранта. Услуги ООО «Гуард Текстиль» не облагаются НДС в соответствии с действующим Налоговым Кодексом Российской Федерации, в связи с тем, что Исполнитель применяет УСН. (Упрощенная система налогообложения).

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказчик оформляет заявку в точке продаж, на сайте www.ruservice24.ru или на интернет ресурсе www.instagram.com/guardtextile/ для вызова действующей бригады специалистов на дом с указанием: ФИО, телефона, электронной почты, адреса, примечания, либо позвонив на телефон горячей линии: по телефону 8 (963)787-88-55. После оформления заявки Заказчиком менеджер горячей линии Исполнителя в течение 1 (одного) календарного дня связывается с ним по телефону и договаривается о дате и времени приезда специалистов Исполнителя. Заказчик может оформить заказ позвонив на телефон горячей линии Исполнителя: 8 (963)787-88-55 заказ в этом случае будет оформлен со слов Заказчика, менеджер Исполнителя проинформирует Заказчика о стоимости заказа и уведомит о заключении договора публичной оферты (разъяснит Заказчику где тот может ознакомиться с текстом Договора - оферты).

4.1. ПРОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1.2. По прибытию к Заказчику, специалисты Исполнителя оформляют акт осмотра предметов интерьера, в котором указывают ФИО и телефон Заказчика, дату и время приезда, описание и характеристики предметов интерьера с которыми будут выполняться работы и/или оказываться услуги в соответствии с заказом Заказчика. В акте осмотра перечисляется количество предметов интерьера, их состояние, отмечаются все имеющиеся дефекты. Заказчик и Исполнитель (приёмщик) подписывают 2 экземпляра акта осмотра предметов интерьера, один остается у Исполнителя, второй передается Заказчику. Допускается составление и принятие Заказчиком акта осмотра предметов интерьера и акта сдачи-приемки выполненных работ в электронном виде. Принятие акта осмотра предметов интерьера Заказчиком в электронном виде, осуществляется путем направления Заказчику электронной версии акта в мессенджере (вотсап, телеграмм) - Исполнителем, в этом случае Заказчик в ответ на полученный документ в электронном виде пишет в мессенджере о его принятии, такой вариант

равнозначен подписанному документу на бумажном носителе и имеет равную юридическую силу для обеих сторон, такой вариант составления и принятия актов является приоритетным в целях сохранения экологии Земли и сохранения лесов от вырубки для изготовления бумаги, однако по желанию Заказчика может быть изготовлен на бумажном носителе.

3. Перед подписанием акта осмотра предметов интерьера, Исполнитель с помощью видеокамеры встроенной в смартфон: производит осмотр и описание каждого предмета интерьера в отдельности. В процессе осмотра, приемщик Исполнителя озвучивает дефекты изделий, сроки и стоимость заказа. Видео файл хранятся у Исполнителя в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты выезда к Заказчику. По запросу указанные видео файлы в течение указанного времени могут быть переданы Заказчику. В указанное время Заказчик имеет право предъявлять претензии по качеству оказанных услуг, по истечении указанного времени Исполнитель удаляет видео файлы и Заказчик не вправе предъявлять претензии по качеству оказанных услуг.

4. По окончании выполнения Заказа Заказчик обязан с участием Исполнителя осмотреть объекты выполнения работ-услуг и принять результат и подписать или принять акт сдачи-приемки выполненных работ-услуг в соответствии с п.п. 4.1.2., а при обнаружении отступлений от условий настоящего Договора или иных недостатков, немедленно заявить об этом Исполнителю. Заказчик, принявший результат работы-услуг без замечаний или без проверки не вправе ссылаться на недостатки выполненных работы-услуг в будущем.

5. В случае отсутствия Заказчика в момент окончания работ-услуг, Заказчик обязуется принять результаты и заявить о каких-либо недостатках выполненных работ-услуг в срок, не превышающий 8 (восемь) часов с момента окончания работ-услуг. В случае не поступления от Заказчика претензий в обозначенный срок, работы-услуги считаются выполненными с надлежащим качеством и в установленные сроки, а дальнейшие претензии относительно факта некачественного выполнения работ-услуг, причинения вреда какому-либо имуществу Заказчика и пр. не принимаются и удовлетворению не подлежат.

6. В случае присутствия в помещении несовершеннолетних лиц, а также иных лиц, требующих надзора, Заказчик обязуется осуществлять надзор за указанными лицами и ограничить их доступ к потенциальным источникам повышенной опасности, таким как химические (чистящие) средства, электрооборудование, иное оборудование Исполнителя.

7. В случае присутствия в помещении домашних животных, Заказчик обязуется осуществлять над ними надзор и ограничить их доступ к потенциальным источникам повышенной опасности, таким как химические (чистящие) средства, электрооборудование, иное оборудование Исполнителя.

8. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанности по надзору за детьми, иными лицами, требующими надзора, а также за домашними животными, Исполнитель имеет право прекратить выполнение работ и оказания услуг и покинуть помещение Заказчика.

9. В случае, если Заказчиком, лицами, требующими надзора со стороны Заказчика, или домашними животными был причинен вред жизни, здоровью или имуществу Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причиненный указанными лицами вред Исполнителю в соответствии со ст. 1073, 1074, 1076 Гражданского кодекса РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работы (оказание услуги) при обнаружении:

- непригодности или недоброкачества, переданных Заказчиком в работу предметов интерьера;
- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его заказа;
- иных независимых от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов оказываемых услуг, либо создают невозможность их завершения в срок.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) предмета/предметов интерьера или вещей принятых им в работу от Заказчика, если Заказчик предупрежден Исполнителем об особых свойствах вещей, которые могут повлечь за собой их полную или частичную утрату.

Незнание Заказчиком особых свойств вещи не освобождает его от ответственности.

3. Исполнитель не несёт ответственности за ценные вещи оставленные внутри предметов интерьера или вещей.
4. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о желаемом результате оказания услуг. Сообщить обо всех особенностях и недостатках объектов чистки, которые имеют значения для осуществления надлежащего качества Химчистки мебели. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за качество Химчистки мебели и/или другие последствия, наступившие в результате особенностей, о которых он не был предупрежден.
5. В случае наличия в помещении (Квартире или другом помещении в котором производится чистка) ценных вещей (стоимостью более 50 000 рублей), предметов и/или хрупких и требующих специального обращения при их перемещении во время чистки предметов обеспечить во время производства работ свое присутствие или своего представителя, для самостоятельной охраны/перемещения подобных предметов, за сохранность которых Исполнитель ответственности не несет.
6. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в сроки, указанные в п.3.2. настоящего Договора.
7. Заказчик отвечает за предоставление вещей или предметов интерьера обремененных правами третьих лиц. В случае сильного износа и ветхости вещей или предметов интерьера Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе чистки и обработки, и потерю изделием потребительских свойств.
8. Заказчик вправе проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
9. Заказчик обязуется незамедлительно после выполнения работ и оказания услуг оплатить оказанные работы и услуги. Оплата производится на основании акта сдачи-приемки работ подписываемого Заказчиком, или уполномоченным представителем Заказчика, и представителем Исполнителя сразу после выполнения заказа. Оплата производится в российских рублях путем передачи представителю Исполнителя наличных денежных средств или оплатой по карте через POS-терминал, находящийся у представителя Исполнителя.
10. Стороны договорились, что предварительная оплата, отсрочка, рассрочка платежа по настоящему договору не являются коммерческим кредитом, статья 823 ГК РФ не применяется.

6. ПРАВИЛА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

1. Общие предупреждения:

1. Химчистка мягкой мебели, ковров, штор и иных предметов интерьера осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации и соответствующим ГОСТ.
2. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаются только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки вследствие недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии предъявляются к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причинённый Заказчику, вследствие недостоверной или недостаточной информации лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). В результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.
3. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что химчистка предметов интерьера (ковров, штор, тюль, мебели), с износом материала более 60% может привести к разрушению и необратимым последствиям вплоть до полной утраты изделия и потери им товарного вида. Исполнитель при приемке предметов интерьера (ковров, штор, мебели) заранее уведомляет Заказчика о возможных последствиях выполнения работ по химчистке изделий с большим износом. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случае наступления неблагоприятных последствий для изделия в процессе химчистки, если Заказчик был

предупрежден о таких последствиях и согласился на выполнение работ-услуг на таких условиях.

4. Пятна от крови, краски, мочи, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина и иных напитков и жидкостей с добавками красителя, жировые и застаревшие пятна, в том числе пятна неизвестного происхождения, закреплённые самостоятельной чисткой в домашних условиях или чисткой третьими лицами (в том числе профессиональной чисткой), плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии полного удаления пятен. Изделия, имеющие плиссировку, термопечать, принт на ткани или обивочном материале, принимаются без гарантии сохранения. Изделия из велюра, вискозы шёлка, шерсти или бархата принимаются в химчистку без гарантии сохранения ворса и цвета изделия.

5. Выполнение/оказание работ-услуг по натуральному и искусственному камню, выполняются с применением специализированного профессионального оборудования и труда квалифицированных рабочих. Заказчик предупреждается о том, что при выполнении указанных работ-услуг внутри помещений от Исполнителя требуется надлежащим образом защитить интерьер от попадания воды и технических составов при работе с камнем на предметы интерьера. Подготовительные работы по защите интерьера при проведении работ являются обязательными и включены в стоимость работ-услуг. Заказчик заранее утверждает план работ и согласовывает с Исполнителем объем работ и смету. Дополнительные работы-услуги могут быть добавлены в смету по согласованию с Исполнителем, срок выполнения работ в связи с увеличением объема также рассчитывается дополнительно. Исполнитель не несет ответственности за скрытые дефекты, которые могут проявиться в процессе выполнения работ с камнем, и которые могут повлиять на качество выполняемых работ-услуг. Дальнейшая эксплуатация натурального и искусственного камня после сдачи-приемки работ-услуг, производится Заказчиком с учётом всех рекомендаций Исполнителя, только в этом случае Исполнитель может гарантировать дальнейшую эксплуатацию натурального и искусственного камня.

6. Выполнение работ-услуг по установке интерьерных защитных полиуретановых бронепленок на предметы интерьера Заказчика производится с применением высококачественных материалов и квалифицированными специалистами. Защитная пленка устанавливается только на твердую водостойкую поверхность. Тип пленки, а также фактура (глянец, матовый, полуматовый) заранее согласовывается с Исполнителем и утверждается Заказчиком. Размер устанавливаемой пленки на предмет интерьера всегда более самого предмета интерьера на 5-10%, это связано с технологией установки плёнки. Исполнителем, при составлении сметы, указывается только фактически установленный размер пленки для оклейки предмета интерьера исходя из размера самого предмета и площади оклейки, Заказчик в свою очередь оплачивает стоимость самой пленки и работы по её установке/оклейке. Дальнейшая эксплуатация предметов интерьера с установленной защитной плёнкой производится Заказчиком в точном соответствии с рекомендациями Исполнителя.

Не допускается самостоятельный съём и переклейка плёнки Заказчиком, это может привести к порче материала из которого изготовлен оклеенный предмет интерьера и самой плёнки. Рекомендации по эксплуатации (правила пользования) указаны в акте сдачи-приемки выполненных работ-услуг, только при надлежащем соблюдении рекомендаций, Заказчику гарантирован высокий уровень комфорта при эксплуатации предметов интерьера с установленной защитной пленкой.

7. Выполнение любых работ-услуг по фасаду здания производится с применением высококачественных материалов и оборудования, а также труда квалифицированных специалистов. Фасадные работы выполняются в светлое теплое время суток и при плюсовой температуре окружающей среды, не ниже +5 +10 градусов Цельсия. Работы выполняются в погоду (без осадков), безветренную (скорость ветра не более 5-7 м.с.). Перед выполнением работ по нанесению защитных, функциональных составов (пропиток), декоративных составов для фасадного камня, дерева или иных внешних элементов здания, выполняется очистка и подготовка поверхности, затем на подготовленную поверхность наносится защитный, профилактический (анти мох, анти плесень) или декоративный состав. Ввод в эксплуатацию и дальнейшее использование фасада или иных элементов здания производится после получения и принятия рекомендаций Исполнителя, только в этом случае Заказчику

гарантировано высокое качество и длительный срок эксплуатации при самых различных погодных условиях.

8. При наличии на предмете интерьера или вещи несъёмной фурнитуры, в том числе в виде инкрустации или несъёмных инсталляций или аппликаций в том числе из металла, Исполнитель снимает с себя ответственность в случае её повреждения, нарушения целостности изделия с несъёмной фурнитурой и потери изделием товарного вида.

9. После химической чистки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белёсости, вымывание и сход красителя, изменение цвета.

10. В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде тёмных пятен и деформация швов и деталей.

11. При наличии на изделии плёночного, креговского и муарного покрытий после химической чистки возможен частичный или полный сход имеющихся покрытий. Креговское и муарное покрытия не восстанавливаются. Восстановление пленочного покрытия осуществляется только после согласования с Заказчиком.

12. Все изделия при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления принимаются в работу без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика.

13. Об особых свойствах кожи, меха, неустраняемых дефектах, последствиях химчистки в случае некачественного изготовления фирмой - изготовителем и недостоверной информации по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден.

6.1.14 Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены Заказчиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней после оказания услуг.

7. СДАЧА-ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ ПОСЛЕ ВЫВОЗА НА ПРОИЗВОДСТВО

1. В случае, если Заказчик после доставки ему вещей или предметов интерьера вывозившихся по согласованию сторон с адреса Заказчика для химчистки или обработки на производство или на производство Исполнителя, отказывается от оплаты оказанных услуг, представитель Исполнителя вправе не передавать вещи Заказчику, при этом такие вещи не считаются находящимися в залоге у Исполнителя, а считаются находящимися на ответственном хранении, до момента оплаты услуг Заказчиком.

2. В случае производственной и/или технологической необходимости, а также по желанию Заказчика, производится вывоз предметов интерьера для выполнения работ-услуг на производство Исполнителя. Вывоз на производство осуществляется для надлежащего выполнения работ-услуг по химчистке, реставрации, перебивке предметов интерьера Заказчика, в отношении которых предусмотрен особый регламент выполнения работ-услуг.

Полноценная и надлежащего качества химчистка ковров может быть выполнена исключительно на производственных мощностях с использованием специализированного профессионального оборудования для химчистки ковров и труда квалифицированных специалистов;

Химчистка штор, тюли, гардин, текстильных жалюзи и т.д., также может выполняться на производственных мощностях на специализированном профессиональном оборудовании;

Работы по реставрации предметов интерьера Заказчика также могут выполняться на производственных мощностях с применением специализированного профессионального оборудования и труда квалифицированных специалистов.

3. Срок выполнения работ и оказания услуг, при вывозе предметов интерьера Заказчика на производство, устанавливается индивидуально в зависимости от сложности выполнения работ и оказания услуг. Срок выполнения работ по Химчистке ковров и штор при вывозе на производство, составляет - от 5 рабочих дней, без учета дней вывоза и доставки.

7.4. По завершении работ-услуг, Исполнитель заранее уведомляет Заказчика о готовности к доставке предметов интерьера и согласует с Заказчиком дату и время доставки.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров на основании выставленной письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с даты ее вручения.

2. В случае, если результат переговоров не будет достигнут, Стороны обращаются за разрешением спора в суд Московской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3. В случае, если Заказчик не доволен качеством оказанных услуг, он оформляет претензию в письменном виде и предоставляет её Исполнителю. Исполнитель в течение 10 календарных дней направляет ответ на претензию Заказчику. По согласованию сторон, может быть проведена химико-технологическая или товароведческая экспертиза после оказания услуг. Стороны прилагают все усилия для урегулирования претензии. При достижении решения по возврату денежных средств, Исполнитель производит возврат наличным или безналичным способом (в зависимости от того, каким способом Заказчик изначально оплачивал заказ).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Данный договор (публичная оферта) действует на тех условиях, которые опубликованы (размещены на сайте) Исполнителем в интересах Заказчика.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Гуард Текстиль»

Юридический адрес:

141400, Московская область, г. Химки, ул.9

Мая, д. 4А, корп.2, кв.139

ИНН/КПП: 5047242364 / 504701001

Наименование и адрес банка:

Западное Головное отделение по

Московской области Среднерусского банка

ПАО Сбербанк

р/с 40702810340000082552

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

ОКАТО 46483000000

Тел. горячей линии: +7(910)463-75-43

+7(985)133-88-00

Сайт: www.ruservice24.ru

E-mail: GUARDTEXTILE@MAIL.RU

_____/_____/_____

ЗАКАЗЧИК

Адрес:

Тел. Заказчика

_____/_____/_____